**Доставка**

Выбирая ванну, нужно продумать тысячи моментов. Поэтому, когда дело доходит до покупки, мы хотим, чтобы у Вас не возникло ненужных хлопот.

Наша компания предлагает доставку в любую точку Самары, Самарской области и другие регионы РФ.

К Вашим услугам профессиональные грузчики и специально оборудованный автомобиль. Это исключит любую возможность повреждения и позволит Вам не останавливаться на мелочах.

Профессиональные грузчики, в целости и сохранности довезут или донесут вами приобретенный товар в нашем магазине, до подъезда вашего дома. Возможен подьем товара на любой этаж по договоренности.

Доставка производиться по городу Самара и области в течение всей недели с 9.00 до 22.00.

Возможна быстрая доставка в течение дня после оплаты товара.

Подъем и пронос товара не входит в стоимость доставки и оплачивается отдельно по факту осуществления работ

**Самовывоз товара**

Заказанный товар можно быстро и удобно забрать самостоятельно с отдела продаж Мир-Ванн по адресу: Самара, ТЦ На Птичке, ул. Ново-Вокзальная, д №1 секция. 3-19.

**Доставка по г. Самара**  
  
Стоимость доставки до подъезда в г. **Самара** -**500** руб.   
  
Доставка товара стоимостью от**50 тыс. руб.** по г. **Самара** осуществляется **бесплатно**.   
  
**Доставка по Самарской области и регионам РФ.**   
  
Стоимость доставки до подъезда по **Самарской области и регионам РФ- 7.5** руб. за каждый километр, считать километраж от точки продажи (туда и обратно).

Доставка товара стоимостью от**150 тыс. руб.** по Самарской области осуществляется **бесплатно**.

**Мы дорожим Вашим временем** Самара, Самарская область, Тольятти, Ульяновск, Сызрань, Саратов, Саратовская область, Оренбург, Оренбургская область, Набережные Челны, Казань.  Быстрая доставка!!!

Со всеми интересующими вопросами о доставке купленного товара обращайтесь к менеджерам по телефонам:

**8(846) 977-03-12; 8-905-301-51-99**

Для жителей города Самара и области: Доставка производится без выходных!

**При получении товара**

Вы должны проверить его на отсутствие механических повреждений.

В соответствии со ст. 459 ч.1 ГК РФ.   
Внимание! Претензии по внешнему виду доставленного покупателю товара можно предъявить   
только до момента передачи ему товара продавцом.

В случае объективной невозможности автомобиля прибыть   
к вам в указанном временном интервале (заторы на дорогах, аварии, поломка   
автомобиля и прочие форс-мажорные обстоятельства), мы обязательно   
проинформируем вас об этом и попросим назначить новое время.

В случае отсутствия претензий Вы подписываете   
лист на доставку, и в случае наличного расчета за товар - производите его   
оплату.

После этого экспедитор передает Вам:   
- товар;   
- товарный чек;   
- товарную накладную;   
- гарантийный талон (если иные способы активации гарантии не предусмотрены).

#### ****Как и когда можно получить заказ?****

**Способ 1. Получение заказа в магазине. Бесплатно!**

Получение заказа в обычном магазине МИР-ВАНН

Если вы решили приобрести что-то небольшое (малогабаритную кухонную технику, ноутбук, игрушки, посуду – в общем, товар весом не более 35 кг), вы можете забрать покупку в любом магазине Magazine вашего города уже в тот же день (если товар есть в наличии на складе магазина) или через 1-4 дня в зависимости от региона (если товара на складе магазина в данный момент нет). После вашего заказа товар резервируется на 3 дня - именно столько времени у вас будет, чтобы приехать за долгожданной покупкой. Товары из категории "Мебель", даже если они весят менее 35 кг, можно заказать только с доставкой на дом. Выбрать ближайший к вам магазин, узнать его график работы и посмотреть схему проезда вы можете на нашем сайте. Услуга доставки заказа в магазин Enter бесплатна!

Получение заказа в пункте выдачи Magazine

Специально для тех, кто ценит свое время, мы открываем магазины в уникальном формате PickUp-Point (пункт выдачи) – в них только терминал для заказа товаров и стойка для выдачи заказов. Пришел – заказал – забрал. Без очередей и лишней траты времени. Выдача товаров работает ежедневно с 16 до 20 часов (а в некоторых магазинах - и до 21 часа). Посмотреть, где находится ближайший к вам пункт выдачи, вы можете на нашем сайте прямо сейчас. И, разумеется, получение заказов в пунктах выдачи Magazine абсолютно бесплатно!

**Способ 2. Курьерская доставка**

Собственная компания доставки Magazine F1 гарантирует:

#### Своевременность получения заказа

#### Соответствие выбранного товара

#### Сохранность товара

Мы доставляем вам товары даже в снегопад и непогоду! Но если оператор перенесет доставку, пожалуйста, отнеситесь к этому с пониманием. Быстрее всего вы сможете забрать свою покупку самостоятельно в ближайшем магазине «Magazine».

При покупке любого товара из ассортимента ООО «Magazine» на сумму свыше 10 000 рублей доставка в пределах черты города присутствия магазинов ООО «Magazine» осуществляется БЕСПЛАТНО!

В Москве эти условия бесплатной доставки действуют в пределах 20 км от МКАД, в областных центрах – в пределах 20 км от черты города, а также в других городах присутствия магазинов «Magazine» и близлежащих населенных пунктах (в пределах 10 км от города присутствия магазина «Magazine» в Московской области и в 5 км — в других областях.

Чтобы узнать полные условия курьерской доставки товаров, выберите нужный город**.**

**Стандартная доставка**

**Москва и Московская область**

Мы привезем заказ в удобное для вас место уже на следующий день (при заказе до 20.00 текущего дня) – курьерская служба работает с 9 утра до 9 вечера и доставляет заказы точно в срок.

**Курьерская доставка по Москве**

Стоимость доставки по Москве - 290 рублей для любых товаров.

Для удобства вы можете выбрать подходящий интервал доставки по Москве:

#### с 9.00 до 14.00,

#### с 14.00 до 18.00,

#### с 18.00 до 21.00,

#### с 9.00 до 18.00.

**Курьерская доставка в пределах 20 км от МКАД, а также 20-40 км от МКАД**

Стоимость доставки в пределах 20 км от МКАД - 290 рублей для любых товаров.

Для удобства вы можете выбрать подходящий интервал доставки по Москве:

#### с 10.00 до 15.00,

#### с 15.00 до 21.00,

#### с 10.00 до 21.00.

Стоимость доставки в пределах 20-40 км от МКАД:

#### 950 рублей для малогабаритных товаров (весом не более 25 кг и объемом не более 100 л).

#### 990 рублей для крупногабаритных товаров (весом более 25 кг или объемом более 100 л).

Интервал доставки заказов в пределах 20-40 км от МКАД: с 10.00 до 21.00. Доставка осуществляется только в районные центры и города районного значения.

**Доставка до населенных пунктов, расположенных в Московской области более чем в 40 км от МКАД**

Стоимость доставки до населенного пункта, расположенного в пределах Московской области более чем в 40 км от Москвы:

#### 1250 рублей для малогабаритных товаров (весом не более 25 кг и объемом не более 100 л).

#### 2400 рублей для крупногабаритных товаров (весом более 25 кг или объемом более 100 л).

Интервал доставки до населенного пункта, расположенного в 40 км от Москвы и далее: с 10.00 до 21.00. Доставка осуществляется только в районные центры и города районного значения. Кстати, наши курьеры принимают оплату не только наличными, но и банковскими картами. А еще любой, даже очень тяжелый товар, мы доставляем до двери, и неважно, что вы живете на 30 этаже :)

Города Московской области, которые находятся на расстоянии более 20 км от Москвы, но в которых есть магазин Magazine (районы льготной доставки) Курьерская доставка по Сергиевому Посаду и населенным пунктам, расположенным на расстоянии до 10 км от черты города

Стоимость доставки по Сергиевому Посаду - 290 рублей для любых товаров.

Интервал доставки по Сергиевому Посаду: с 10 до 20 часов.

**Курьерская доставка по Ногинску и населенным пунктам, расположенным на расстоянии до 10 км от черты города**

Стоимость доставки по Ногинску - 290 рублей для любых товаров.

Для удобства вы можете выбрать подходящий интервал доставки по Ногинску:

#### с 9.00 до 21.00,

#### с 9.00 до 15.00,

#### с 15.00 до 21.00.

**Курьерская доставка по Серпухову и населенным пунктам, расположенным на расстоянии до 10 км от черты города**

Стоимость доставки по Серпухову - 290 рублей для любых товаров.

Интервал доставки по Серпухову: с 10 до 20 часов.

**Курьерская доставка по Чехову и населенным пунктам, расположенным на расстоянии до 10 км от черты города**

Стоимость доставки по Чехову - 290 рублей для любых товаров.

Интервал доставки по Чехову: с 10 до 20 часов.

**Курьерская доставка по Егорьевску и населенным пунктам, расположенным на расстоянии до 10 км от черты города**

Стоимость доставки по Егорьевску - 290 рублей для любых товаров.

Интервал доставки по Егорьевску: с 10 до 20 часов.

**Курьерская доставка по Коломне и населенным пунктам, расположенным на расстоянии до 10 км от черты города**

Стоимость доставки по Коломне - 290 рублей для любых товаров.

Интервал доставки по Коломне: с 10 до 20 часов.

### Экспресс-доставка

**Москва**

Экспресс-доставку мы пока осуществляем только в Москве и в пределах 20 км от МКАД. Если заказ в Magazine вы сделали до 13.15, получить покупку можно в этот же день! Срочные заказы мы доставляем с 16.00 до 20.00 – вполне можно успеть прибыть на вечернее торжество с подарком! Экспресс-доставка пока возможна только для малогабаритных товаров (весом не более 25 кг и объемом не более 100 л), поэтому советуем в подарок выбирать что-нибудь компактное ;). Стоимость экспресс-доставки по Москве и в пределах 20 км от МКАД - 790 рублей.

### Доставка ювелирных украшений

Дорогие ювелирные украшения мы доставляем только по будням с 9 часов утра до 6 часов вечера – это связано с безопасностью. Поэтому на кольца, серьги, подвески и другие драгоценности заказы с доставкой на следующий рабочий день принимаются только до 16.00 текущего дня. Мы предлагаем несколько интервалов доставки украшений:

#### с 9.00 до 14.00,

#### с 14.00 до 18.00.

#### с 9.00 до 18.00.

Стоимость доставки украшений по Москве и в пределах 20 км от МКАД такая же, как и обычных малогабаритных товаров - 290 рублей. Доставка ювелирных украшений за МКАД осуществляется также только по будним дням в интервале с 9.00 до 18.00. Стоимость доставки украшений в пределах 20 км от МКАД – 290 рублей, в пределах 40 км от МКАД – 950 рублей, а доставка в населенные пункты, расположенные в пределах МО более чем в 40 км от МКАД, стоит 1250 рублей.

### Доставка мебели

Большинство шкафов, диванов и тумбочек мы доставляем всего в течение 7 дней с момента заказа, максимальный же срок доставки мебели - 15 дней (что, согласитесь, тоже немного). Точный срок исполнения заказа вы можете уточнить у специалистов нашего Контакт z. Они с радостью вам все расскажут!



**При получении товара**

Вы должны проверить его на отсутствие механических повреждений.

В соответствии со ст. 459 ч.1 ГК РФ.   
Внимание! Претензии по внешнему виду доставленного покупателю товара можно предъявить   
только до момента передачи ему товара продавцом.

В случае объективной невозможности автомобиля прибыть   
к вам в указанном временном интервале (заторы на дорогах, аварии, поломка   
автомобиля и прочие форс-мажорные обстоятельства), мы обязательно   
проинформируем вас об этом и попросим назначить новое время.

В случае отсутствия претензий Вы подписываете   
лист на доставку, и в случае наличного расчета за товар - производите его   
оплату.

После этого экспедитор передает Вам:   
- товар;   
- товарный чек;   
- товарную накладную;   
- гарантийный талон (если иные способы активации гарантии не предусмотрены).

## Возврат товара

Дорогой покупатель!

**Вы имеете полное право требовать возврата или обмена товара соответствующего качества без особых объяснений и причин,**

**если купленный ранее вами товар не подходит вам по форме, габариту, стилю, окраске, величине или комплекту,** при основном условии, что:Ранее приобретенный Товар в упаковке и обладает начальным товарным видом (обязательно сохраняйте заводскую оригинальную упаковку от изделия).

Имеется в наличии кассовый чек нашего магазина.Претензия подается не позднее, чем через 14 календарных дней с момента покупки (не считая дня совершения покупки).При соблюдении вышеперечисленных условий, мы вернём уплаченную за возвращенный товар денежную средства в течение 10 рабочих дней со дня подачи заявления.